

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных

г. Алматы, Республика Казахстан
Дата публикации: 23.12.2025

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ИП «Бородина Анастасия Алексеевна» (далее — Оператор) может получить о пользователе во время использования им Telegram-бота @borodina_pilates_bot.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-В «О персональных данных и их защите».

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Оператор может обрабатывать следующие данные Пользователя:

- Имя, Фамилия (как указано в профиле Telegram);
- Telegram User ID (уникальный идентификатор);
- Имя пользователя (@username);
- История заказов и оплат.

2.2. Оператор НЕ собирает и НЕ хранит данные банковских карт. Обработка платежных данных производится на защищенных серверах платежной системы Robokassa.

3. ЦЕЛИ СБОРА ДАННЫХ

3.1. Предоставление доступа к обучающим материалам (идентификация пользователя).
3.2. Техническая поддержка и обратная связь.
3.3. Направление уведомлений об истечении срока подписки и новых курсах (сервисные сообщения).

4. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Передача необходима для обработки платежа (Платежной системе);
- Передача предусмотрена законодательством РК (по запросу госорганов).

5. БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. Оператор принимает необходимые технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа.

6. КОНТАКТЫ

6.1. По вопросам, касающимся обработки персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: support@borodin.live.

Реквизиты Оператора:
ИП «Бородина Анастасия Алексеевна» (B.Motion)
ИИН: 911012050421